

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Wręczycy Wielkiej przystąpił do programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na 2020 r. „Wspieraj Seniora”.

Program "WSPIERAJ SENIORA"

Seniorze! Masz więcej niż 70 lat i potrzebujesz wsparcia?

1. **Zadzwoń na infolinię: 22 505-11-11** i zgłoś decyzję o pozostaniu w domu dla własnego bezpieczeństwa.
2. Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej skontaktuje się z Tobą, ustali Twoje potrzeby w szczególności dotyczące dostarczeniu zakupów i przydzieli pomoc.

Program jest realizowany do 31 grudnia 2020 r.

Więcej informacji na stronie <https://wspierajseniora.pl/>

Dla Seniora <https://wspierajseniora.pl/dla-seniora/>

Dla Wolontariusza <https://wspierajseniora.pl/dla-seniora/>

Program Wspieraj Seniora w pytaniach i odpowiedziach

Jak wygląda mechanizm udzielania pomocy w ramach programu?

Krok 1. Seniorzy w wieku 70 lat i więcej, którzy zdecydują się pozostać w domu dzwonią na ogólnopolską infolinię 22 505 11 11 uruchomioną w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów.

Krok 2. Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.

Krok 3. Pracownik ośrodka pomocy społecznej kontaktuje się telefonicznie z seniorem, weryfikuje zgłoszenie i ustala usługę wsparcia, która ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Podczas pierwszego kontaktu telefonicznego z Seniorem w celu weryfikacji zgłoszenia, pracownik ośrodka pomocy społecznej podaje datę i godzinę, kiedy Senior kontaktował się z infolinią. Będzie to dla Seniora zapewnieniem, o bezpiecznym połączeniu się z ośrodkiem.

Kolejnym krokiem będzie podanie telefoniczne przez pracownika ośrodka, imienia i nazwiska osoby, która będzie udzielała pomocy i o terminie kontaktu z Seniorem. Weryfikacja przez Seniora danych pozwoli na bezpieczne skorzystanie z otrzymanego wsparcia.

Krok 4. **Za zakupy płaci Senior. Senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek.**

Kto może skorzystać z programu?

Z programu mogą skorzystać osoby starsze po 70 roku życia. W szczególnych przypadkach pomoc może być udzielona osobie przed 70. życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji ośrodka pomocy społecznej. Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego ani nie jest przyznawana na drodze administracyjnej.

Na jaką pomoc mogą liczyć osoby starsze w ramach programu?

W ramach programu osobom starszym mogą być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. **Koszty zakupów pokrywa Senior.** Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym.

Czy usługa pomocy osobom starszym jest świadczona jednorazowo czy może być realizowana wielokrotnie?

W zależności od zorganizowania usługi wsparcia przez ośrodek pomocy społecznej i potrzeb osoby starszej w wieku 70 lat i więcej (np. może być świadczona raz w tygodniu, bądź kilka razy w czasie trwania programu).

Czy w przypadku zgłoszenia się Seniora bezpośrednio do ośrodka pomocy społecznej, będzie mogła zostać przyznana usługa w ramach programu?

Tak, jeśli senior jest w wieku 70+ i wymaga wsparcia, taka pomoc może zostać zrealizowana w ramach programu.

Pracowników GOPS-u mogą wspierać wolontariusze, harcerze, żołnierze WOT, członkowie ochotniczych straży pożarnych.

Wszystkich seniorów, którzy zdecydują się skorzystać z tej formy wsparcia prosimy o czujność i zgłaszanie potrzeby pomocy tylko w sposób opisany powyżej.