

Znak: DzV.321.14.2018

ZAPYTANIE OFERTOWE

1.	Dział zamawiający MOPS	Dział V
2.	Pracownik odpowiedzialny za przeprowadzenie zamówienia, nr telefonu	Katarzyna Bucior (89) 762 – 97 – 77 Radomir Brodawski (89) 762 – 97 – 96
3.	Opis przedmiotu zamówienia	Zapewnienie usług teleopiekuńczych dla 20 mieszkańców miasta Bartoszyce, w wieku powyżej 60 roku życia.
4.	Oznaczenie terminu wykonania zamówienia	Do 31 grudnia 2018 roku
5.	Wykaz żądanych dokumentów lub oświadczeń	1. Specyfikacja techniczna urządzeń abonentów wraz z oświadczeniem oferenta o ich dopuszczeniu do użytkowania na terenie Polski; 2. Instrukcja obsługi urządzeń abonentów; 3. Oświadczenie oferenta o dysponowaniu zasobem kadrowym niezbędnym do realizacji usługi, spełniającym jednocześnie wymagania określone w zapytaniu ofertowym, 4. Wykaz jednostek samorządu terytorialnego na terenie których oferent świadczy usługi z zakresu teleopieki wraz z wskazaniem podmiotu zlecającego oraz liczby osób nią objętych, 5. Projekt umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
6.	Opis sposobu przygotowania oferty	Zawarty w pkt VI Zapytania
7.	Opis sposobu wyboru oferty i sposobu oceny ofert	Zawarty w pkt VII Zapytania

- I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bartoszycach (warmińsko – mazurskie) z siedzibą przy ul. Pieniężnego 10A (11 – 200) prowadzi postępowanie, przedmiot którego stanowi konkurencyjny wybór wykonawcy usługi:

Zapewnienie usług teleopiekuńczych dla 20 mieszkańców miasta Bartoszyce, w wieku powyżej 60 roku życia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera pkt III Zapytania.

- II. Pracownikami odpowiedzialnymi za przeprowadzenie postępowania są:

1. P. Katarzyna Bucior, Koordynator pracy z rodziną, Konsultant – socjolog, tel. (89) 762-97-77,
2. P. Radomir Brodawski, Konsultant w zakresie doradztwa i informacji prawnej, tel. (89) 762-97-96.

III. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Zapewnienie usług teleopieki dla grupy 20 osób, podopiecznych, w ich miejscu zamieszkania, w tym:
 - 1.1. zapewnienie koniecznego sprzętu,
 - 1.2. przeszkolenia,
 - 1.3. wdrożenia usługi,
 - 1.4. funkcjonowania całodobowego centrum alarmowego,
 - 1.5. zapewnienie bieżącej współpracy z Zamawiającym.

2. Grupa docelowa.

Teleopieką objęci zostaną mieszkańcy Bartoszyc wytypowani przez Ośrodek, w wieku powyżej 60 roku życia, będący osobami niesamodzielnymi, korzystającymi z usług opiekuńczych, z których część stanowią osoby samotnie mieszkające lub osoby bez najbliższej rodziny.

3. Sprzęt.

- 3.1. Zamawiający zamierza zakupić 20 kompletów urządzeń do teleopieki. Wykonawca winien przedstawić jedną ofertę najkorzystniejszą w świetle kryteriów wyboru ofert (pkt VII zapytania). Nie jest dopuszczalne przedstawienie ofert alternatywnych, czy też wariantowych.
- 3.2. Pozyskane urządzenia zapewnić muszą łatwość wykorzystania, w szczególności zainicjowania procedury alarmowej. Docelowo urządzenia takie charakteryzować się winny stosunkowo niewielkim rozmiarem ułatwiającym dyslokację ich w zasięgu ręk/wzroku podopiecznego i możliwością zainicjowania procedury alarmowej „jednym przyciskiem”.
- 3.3. Urządzenie nie mogą wymagać jakichkolwiek dodatkowych instalacji budowlanych, linii dostępowych czy też specjalnego montażu. Dopuszczalny jest wyłącznie wymóg podłączenia urządzenia głównego (stacji bazowej) do typowej (mieszkańcowej) sieci energetycznej oraz dostęp do sieci telefonicznej, przewodowej lub bezprzewodowej.
- 3.4. W przypadku oferty zawierającej dodatkowo urządzenie alarmowe (znajdujące się w bezpośredniej bliskości podopiecznego) zasilane być ono musi ze źródeł przenośnych. Jego masa nie może przekroczyć 150 gram, a wymiary i kształt pozwalać muszą na swobodne i wygodne przenoszenie. W przypadku urządzeń dwuelementowych (stacja bazowa i urządzenie alarmowe) zainicjowanie alarmu możliwym być musi na terenie całego lokalu mieszkalnego zajmowanego przez podopiecznego. Innymi słowy wszelkie przeszkody (ściany), odległość (lokale dwu- i wielopokojowe), czy też ewentualne zakłócenia, nie mogą mieć negatywnego wpływu na działanie urządzenia alarmowego.
- 3.5. Urządzenie alarmowe zasilane być musi z dostępnych na rynku baterii, cena których (za komplet) nie może przekroczyć 5 zł, a oczekiwany czas pracy nie może być krótszy niż jeden miesiąc. Wymiana baterii nie może wymagać posiadania dodatkowych narzędzi. Dopuszczalne jest zaoferowanie urządzeń alarmowych ładowanych, pod warunkiem zapewnienia sprzętu niezbędnego do ładowania bezpośrednio z sieci energetycznej lokalu.
- 3.6. Kompletu urządzeń objęte być muszą co najmniej 24-miesięczną gwarancją producenta w systemie „door to door” lub 24-miesięczną gwarancją Wykonawcy.
- 3.7. Zamawiający nie wymaga działania urządzenia po za lokalem mieszkальnym podopiecznego.

4. Szkolenia.

4.1. Wykonawca przeprowadzi jednorazowe szkolenie grupy co najmniej pięciu pracowników Zamawiającego obejmujące instalację i eksploatację urządzeń. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

Celem szkolenia będzie przygotowanie pracowników Zamawiającego do instalacji i konfiguracji urządzeń oraz zapoznanie z ich możliwościami w stopniu zapewniającym przekazanie tej wiedzy podopiecznym.

4.2. W przypadku znacznego stopnia komplikacji instalacji i konfiguracji urządzeń (przekraczającego możliwości przeciętnego użytkownika) Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji urządzeń bezpośrednio w lokalach podopiecznych.

5. Centrum alarmowe.

Wykonawca zapewnić musi funkcjonowanie centrum alarmowego, pracującego nieprzerwanie 24 h na dobę, 7 dni w tygodniu, obsadzonego wykwalifikowanymi pracownikami Wykonawcy. Zamawiający nie stawia dodatkowych wymogów dotyczących charakteru stosunku prawnego łączącego Zamawiającego z obsadą centrum alarmowego.

6. Warunki dodatkowe.

6.1. Wykonawca zapewni zachowanie poufności danych, w tym danych wrażliwych, uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej usługi. W przypadku naruszenia tego wymogu na Wykonawcy spocznie wszelkie związane z tym konsekwencje.

Wymóg ten nie dotyczy rzecz jasna zachowania poufności przez Zamawiającego, jego pracowników i innych kontrahentów.

6.2. Wykonawca zobowiązany będzie do składania co miesięcznych raportów obejmujących:

6.2.1 zdarzenia wymagające interwencji centrum alarmowego wraz z podaniem danych podopiecznego, charakteru zdarzenia, czasu jego wystąpienia i podjętych działań,

6.2.2 ewentualnych awarii urządzeń.

IV. Zamówienie realizowane będzie począwszy od stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku.

V. Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i zawarcia z nim umowy.

VI. Oferty złożone być winne w siedzibie MOPS (Bartoszyce, ul. Pieniężnego 10A) pok. A27 w nieprzekraczalnym terminie **do 24 stycznia 2018 roku do godziny 10.00** (decyduje chwila wpływu).

Oferty zapakowane być winny w zamkniętą kopertę i oznaczone w napisem:

OFERTA

Zapewnienie usług teleopiekuńczych dla 20 mieszkańców miasta Bartoszyce.

Nie otwierać przed 24 stycznia 2018 roku godz. 10.00

Oferty złożone po terminie nie zostaną zwrócone nadawcy. MOPS zapozna się z ich treścią, nie będą jednak uczestniczyły w niniejszym postępowaniu.

1. Oferty zawierają winny:

1.1. formularz ofertowy (załącznik nr 1 do Zapytania) wraz z dołączonym zestawieniem kosztów i opłat,

1.2. specyfikację techniczną urządzeń abonenckich wraz z oświadczeniem oferenta o ich dopuszczeniu do użytkowania na terenie Polski,

1.3. instrukcję instalacji, konfiguracji i obsługi urządzeń abonenckich,

1.4. oświadczenie oferenta o dysponowaniu zasobem kadrowym niezbędnym do realizacji usługi, spełniającym jednocześnie wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

1.5. wykaz jednostek samorządu terytorialnego, na terenie których oferent świadczy usługi z zakresu teleopieki wraz z wskazaniem podmiotu zlecającego oraz liczby osób nią objętych,

1.6. przygotowany przez Wykonawcę projekt umowy obejmujący wszystkie wymagania Zamawiającego zawarte w niniejszej ofercie.

Wszystkie strony oferty winny zostać trwale związane i ponumerowane. Dokumenty potwierdzające umocowanie do zawarcia umowy mogą zostać dołączone do oferty lub też dostarczone MOPS przed zawarciem umowy.

Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni poczynając od upływu terminu składania ofert.

Kryterium wyboru ofert będzie łączna cena brutto za wykonanie usługi.

Wybrana zostanie oferta z najniższą ceną, spełniająca pozostałe warunki postępowania, o ile cena

nie będzie przekraczała możliwości finansowych MOPS.

Cena określona zostanie jako łączny koszt realizacji usługi (nabycie urządzeń, ewentualne opłaty abonamentowe, ewentualne pozostałe opłaty).

Zadanie jest realizowane przy wsparciu finansowym Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

DYREKTOR
MOPS w Bartoszewicach
mgr inż. Sławomir Michałk-Rose