

UCHWAŁA NR XXXII/241/2018

RADY GMINY WINNICA

z dnia 11 czerwca 2018 roku

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Winnica**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 994) oraz art. 19, ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) Rada Gminy Winnica uchwala, co następuje:

§1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Winnica, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2. Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§3. Zawiadamia się Zakład Budżetowy w Winnicy Sp. z o.o. o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu o którym mowa w §2.

§4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Winnica

§5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy Winnica

/-/ mgr inż. Stanisław Guzel

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 21 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180), Zakład Budżetowy w Winnicy Sp. z o.o. przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Winnica.

Zgodnie z art. 19, ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez Zakład Budżetowy w Winnicy Sp. z o.o., przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o powyższym Zakład Budżetowy w Winnicy Sp. z o.o. Zgodnie z art. 27a ww. ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Przewodniczący Rady Gminy Winnica

/-/ mgr inż. Stanisław Guzel

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WINNICA

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrywania w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Winnica, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstw oraz odbiorców.

§ 2

Ilekoć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.);
- 2) „Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym” – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Winnica;
- 3) „Odbiorcy” usług – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców warunkujące jego utrzymanie

§ 3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostawy wody;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem, niemniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym;
- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych do dostarczania wody do odbiorców w sposób ciągły i niezawodny.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy;

- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków do oczyszczalni ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie;
 - 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzanie ścieków, w ilości określonej w umowie;
 - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłącza do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 6

1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje na wniosek Odbiorcy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 7

Treść umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów oraz z niniejszego Regulaminu.

§ 8

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenie usług.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o oceny i stawki opłat ustalane w taryfach

§ 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków wynikających z aktualnych, prawidłowo

podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

3. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy na dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków.
4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
5. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza, jako równą ilości wody pobranej z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ujęć własnych Odbiorcy i z innych źródeł. Ilość odprowadzonych ścieków może być też ustalana jako równa ilości wody pobranej, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej (np. na podlewanie ogródka), określoną jako różnica między wskazaniem wodomierza głównego a podlicznika.

§ 10

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.
2. Otrzymałą fakturę VAT, Odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym umową.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi zostały zawarte umowy.
4. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytów wskazań wodomierza głównego.

Rozdział 5 **Warunki przyłączania do sieci**

§ 11

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie. Każda nieruchomość jest podłączana do sieci odrębnym przyłączem, tak wodociągowym jak i kanalizacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może określić wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i wówczas udostępnia go nieodpłatnie w swej siedzibie.
3. Wniosek powinien zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
 - 2) adres do korespondencji;
 - 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
 - 4) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
 - 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
 - 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),

§ 12

1. Jeżeli są spełnione techniczne możliwości świadczenia usług umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 11 ust. 1 wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą

„Warunki techniczne wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego” każdorazowo indywidualnie dla rozpatrywanego przypadku.

2. W razie braku technicznych możliwości świadczenie usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 11 ust. 1, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. Warunki techniczne o których mowa w ust. 1 powinny wskazywać, co najmniej:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego;
 - 4) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody, oraz dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków (nie dotyczy odbiorców indywidualnych);
 - 5) w przypadku wydania warunków o których mowa w § 12 ust. 1 przyłączenia okres ich ważności wynosi 1 rok.

§ 13

Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest posiadanie aktualnych warunków o których mowa w § 12 ust. 1.

§ 14

Przed zawarciem z odbiorcą umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków o których mowa w § 12 ust. 1.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia Odbiorcy usług do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług lub gdy w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 16

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Odbiorcy i Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 17

1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż trzy dni po dacie pisemnego zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 18

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące inwestora oraz bezpośredniego wykonawcę przyłącza;
 - 2) adres przyłączanej nieruchomości;
 - 3) proponowany termin odbioru;
 - 4) analizę fizyko-chemiczną i bakteriologiczną wody, wyłącznie w przypadku przyłącza o średnicy nominalnej większej niż 63 mm.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 2) datę dokonania odbioru;
 - 3) wskazanie osób dokonujących odbioru i ich podpisy;
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 20

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
 - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia prośby o udzielenie informacji.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

§ 21

1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji.

§ 22

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Winnica taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 2) aktualna treść „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Winnica;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 23

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:
 - 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie gminy;
 - 2) jednostki Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej;
 - 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2 do dnia 30-go grudnia każdego roku.

Przewodniczący Rady Gminy Winnica

/-/ mgr inż. Stanisław Guzel